

Bedankt voor uw bestelling bij MacRepair. Het kan natuurlijk voorkomen dat uw bestelde product(en) defect, of niet naar verwachting zijn. Als consument heeft u bij de online shop van MacRepair het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van reden de koopovereenkomst op afstand te herroepen. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor zakelijke klanten en aankopen in de fysieke MacRepair winkel in Amsterdam.

## Retouradres

MacRepair  
Lindengracht 193  
1015 KE Amsterdam

## Herroepingsrecht

Gedurende 14 dagen heeft u de tijd om het product uit te proberen. Heeft u het product meer gebruikt dan aannemelijk nodig is om het uit te proberen, dan kunnen wij daarvoor kosten in rekening brengen. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient u de producten binnen 14 dagen na ontvangst naar MacRepair te retourneren, of u moet binnen deze periode aangeven dat u van uw aankoop afziet. Vervolgens heeft u 14 dagen de tijd om uw product te retourneren.

## Defect

Mocht u een defect product ontvangen hebben, dan verzoeken wij u om direct contact op te nemen met de klantenservice. Gelieve geen producten retourneren voordat u verdere instructies van ons ontvangen heeft. Wij zoeken voor u zo snel mogelijk een passende oplossing. Afhankelijk van het bestelde product doen wij dit door vervanging, reparatie of terugbetaling.

## Ruilen

Bent u niet tevreden over het ontvangen product? Heeft u liever een ander product uit onze online shop? Dan kunt u uiteraard binnen 14 dagen het product retourneren. Het retourformulier dient u geheel ingevuld bij uw retourpakket toe te voegen. U kunt op het retourformulier aangeven welk product u wenst te ontvangen in plaats van het geretoureerde product.

## Beschadigd

Indien het product beschadigd is adviseren wij u om direct contact op te nemen met de MacRepair klantenservice. Stuur een foto van het beschadigde product en de verpakking per e-mail, zodat wij dit kunnen beoordelen en in behandeling nemen.

## Retourneren

U draagt zelf de kosten voor het retourneren. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw pakketvervoerder. MacRepair is niet verantwoordelijk voor het zoekraken of beschadigen van producten bij een retourzending. Vraag daarom altijd om een verzendbewijs van uw pakket. Indien het product beschadigd bij ons aankomt zullen wij contact met u opnemen. Wij verzoeken u vriendelijk het product, voor zover mogelijk, in de originele en onbeschadigde verpakking te retourneren, inclusief alle toebehoren.

## Terugbetaling

Indien u gebruik maakt van het herroepingsrecht ontvangt u zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 10 werkdagen, het betaalde bedrag terug op uw rekening. Wij betalen u terug door middel van de betaalmethode als waarmee u de bestelling betaald heeft. Zodra wij uw producten in goede orde retour ontvangen hebben kunnen wij pas de terugbetaling in gang zetten.

## Retourformulier

Het retourformulier dient u geheel ingevuld bij uw retourpakket toe te voegen, zodat wij deze zo spoedig mogelijk na ontvangst kunnen afhandelen.

## Winkel

Producten uit de online shop kunt u uiteraard binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling kosteloos retourneren of ruilen in de MacRepair winkel op de Lindengracht 193 in Amsterdam. Het retourformulier dient u geheel ingevuld mee te nemen naar de winkel.

## Retourformulier

Voor meer informatie over de retourprocedure: ga naar [www.macrepair.nl/klantenservice](http://www.macrepair.nl/klantenservice). Komt u er toch niet helemaal uit? Neem dan contact op met onze klantenservice: +31 020 770 18 09 | [service@macrepair.nl](mailto:service@macrepair.nl)

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens:

Naam:	Telefoon:
Adres:	E-mailadres:
Postcode:	Ordernummer:
Plaats:	Datum retourzending:

### Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld

### Uit te voeren actie:

- Terugbetaling van het artikel
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

### Welk artikel gaat u retourneren?

Aantal	Artikel	Omschrijving

### Omruielen voor een vervangend artikel?

Aantal	Artikel	Omschrijving